

HIER IST IHRE KARTE
DER AUFMACHER.



Flexi
Bib



FlexiBib in 26 Stadtteilbibliotheken Bücherhallen Hamburg

IT-Messe Open Library

- Loslegen und vernetzten -

Hamburg | März 2025

Angela Rustemeier

IT und Organisation Bücherhallen Hamburg | Projektmanagement

Bücherhallen Hamburg in 2025

- Zentralbibliothek, 32 Stadtteilbibliotheken, 2 Bücherbusse
- 4 Millionen Gäste jährlich - publikumsstärkste Kultureinrichtung Hamburgs und größtes kommunales Bibliothekssystem in Deutschland
- Über 12 Millionen Medien werden pro Jahr ausgeliehen
- 1,7 Millionen Medien, mehr als 30 Sprachen und neben Büchern auch viele andere Dinge

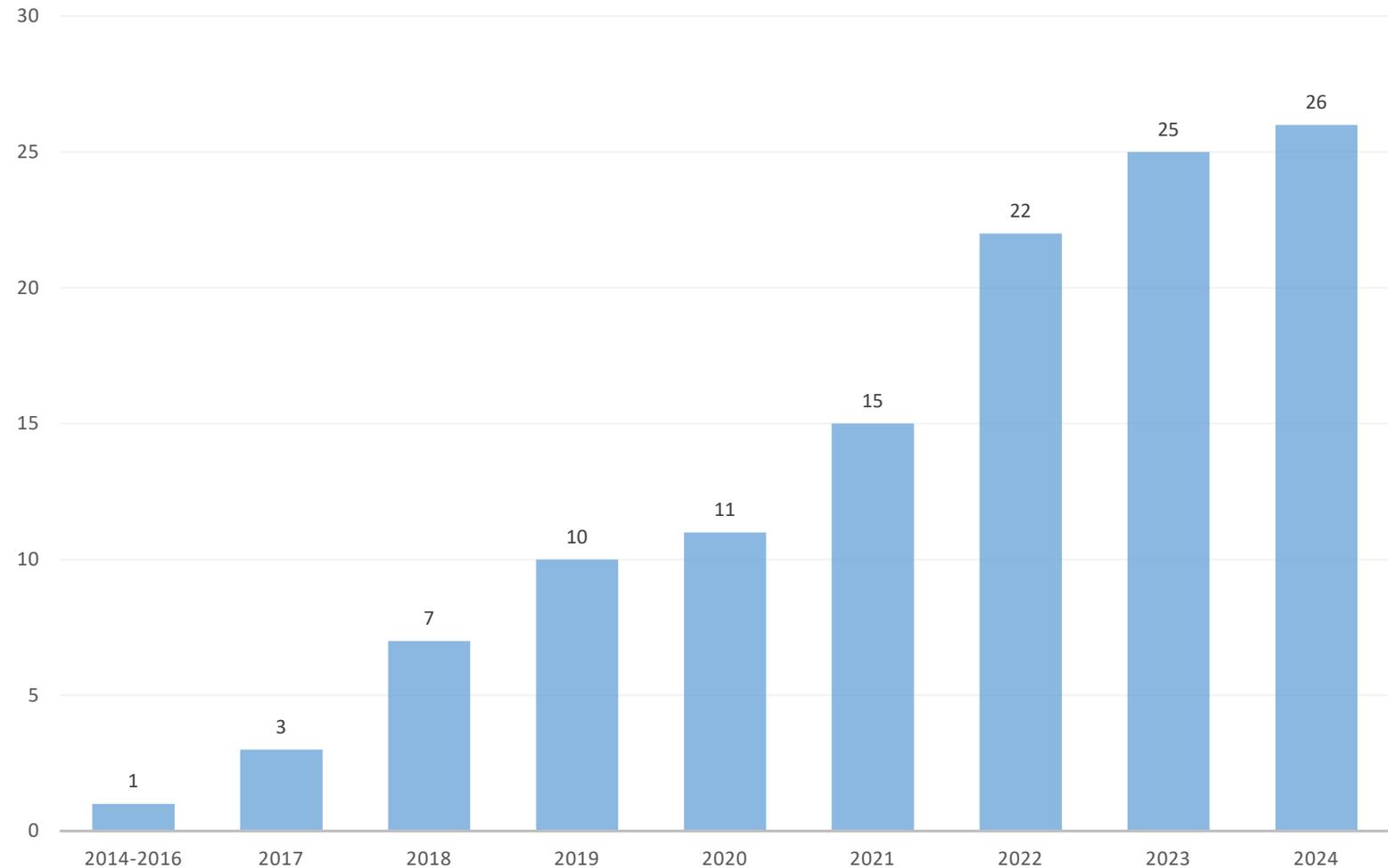


2014 – 2024 | 10 Jahre FlexiBib in den Bücherhallen

- 2014 Start in der Bücherhalle Finkenwerder
- 2024 Umzug und Eröffnung der Bücherhalle Jenfelder Au mit FlexiBib



Stand der FlexiBib Bibliotheken März 2025



Wie funktioniert die FlexiBib?

Idee: Gäste können die Bibliotheken und das gesamte Angebot im Selbstbedienungsbetrieb nutzen, auch wenn kein Personal vor Ort ist.

Ziel: Erhebliche Erweiterung der Öffnungszeiten, flexible Nutzung der Bibliotheken und den Erhalt von qualifiziertem Fachpersonal vor Ort.

- Außentür mit elektrischer Verriegelung
- Zugang über einen Eingangsterminal
- Identifikation durch Datenabgleich mit dem Bibliothekssystem
- Videoüberwachung zum Schutz
- Alarmanlage für die Kontrolle bei der Schließung



Technik in der FlexiBib

- Library Controller / Eingangsterminal
- Kameras im Publikumsbereich
- Lautsprecher im Publikumsbereich
- Gästezählung an der Eingangstür

- Bildserver in der Bibliothek
- KNX-Steuerung (Licht ...)
- Alarmanlage
- Türsteuerung & Motorschloss



**LERNEN, WANN
SIE ES WOLLEN.**



**Flexi
Bib**

Herausforderungen

- Vorbereitungen von Möbeln in der Bücherhalle
 - Schränke | Fenster | Türen
 - Sichern von technischen Geräten
 - Sichern von Netzwerksteckdose
- Vereinbarungen mit Vermietern oder dem Centermanagement
- Datenschutz bezüglich Kameraüberwachung Kund*innen / Mitarbeitende
- Einbindung der Technik in das vorhandene Netzwerk und Anbindung an das LMS
- Koordination der Reinigungskräfte
- Organisation der Anlieferung des Leihverkehrs und Hauspost



Herausforderungen

- keine verlässlichen Öffnungszeiten von Gebäuden oder Zugang durch ein Treppenhaus
- Veranstaltungen während der FlexiBib Zeiten
- Umorganisation betr. Sparmaßnahmen
 - Centeröffnungszeiten
 - Licht- und Heizung
- Missverständnisse der Abläufe durch Mitarbeitende im Center
- Kein Wartungsfenster für die Technik

Lösungen

- Klärung der Videoaufnahmen mit dem Datenschutz
- Vorbereitungen im Bibliothekssystem
- Separate Eingänge für die FlexiBib
- Einbau von Technik für Licht, Alarm und Heizung
- Zeitfenster für die Reinigung und Lieferung



Information der Mitarbeitenden

- Betriebsvereinbarung über den Nutzung von FlexiBib
- Testphase vor der kompletten Umstellung
- Individuelle Checklisten für jede Bibliothek
- Schulung der Teams vor Ort
- Besuch einer FlexiBib vorab durch die Mitarbeitenden

Checkliste Bücherhalle Neugraben Stand 26.05.2023

- Fenster schließen und abschließen (auch auf Klappen achten).
 - o Achtung! Griffstellung waagrecht = zu
- Querläufer der Rückgabe leeren (Rundgang: Regalordnung)
 - o Samstags / vor Feiertagen: Zusätzliche Querläufer hinstellen
- Container ins linke Büro, an den Schreibtisch heranschieben
- Überprüfen der Bildschirme von OPAC, Selbstverbuchung und Kundenarbeitsplätze (müssen angeschaltet sein)
- Überprüfen der Drucker auf genügend Papier
 - o Rückgabestationen, Ausleihstationen, Kopierer und Kassenautomat
- Schublade und Türen unter dem Smartboard abschließen
 - o Ggf. Veranstaltungsraum abschließen (z.B. für BIBuK am Folgetag)
- Mülleimer (Kevin), Aufsteller von draußen nach drinnen
- Rückgabe Container (Jérôme) in die Box schieben



Dehnhaide

Bücherhalle Dehnhaide

Wohldorfer Straße 30 (im Barmbek*Basch)
22081 Hamburg

Telefon: 040 / 29 55 10
[E-Mail](#)



Anreise

[Größere Kartenansicht](#)

Unsere Öffnungszeiten

	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
	07:00 22:00*	07:00 10:00*	07:00 22:00*	07:00 14:00*	07:00 14:00*	07:00 22:00*	07:00 22:00*
		10:00 13:00		14:00 18:00	14:00 18:00		
		13:00 14:00*		18:00 22:00*	18:00 22:00*		
		14:00 18:00					
		18:00 22:00*					

* [FlexiBib – Öffnungszeit ohne Fachpersonal](#), Zugang zur Bücherhalle für Gäste ab 18 Jahren mit gültiger Bücherhallen-Karte

Weekday	07:00-08:00	08:00-09:00	09:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-19:00	19:00-20:00	20:00-21:00	21:00-22:00	Gesamt
1 - Monday	23	89	157	211	192	200	143	216	278	420	309	231	170	156	108	2903
2 - Tuesday	59	204	320	565	636	622	431	860	1274	1874	1400	409	261	219	156	9290
3 - Wednesday	24	54	107	249	208	113	163	164	319	366	267	204	170	113	85	2606
4 - Thursday	29	113	228	475	378	300	344	843	922	1451	1031	347	170	122	92	6845
5 - Friday	21	141	340	440	594	335	385	1070	1280	1642	1339	346	120	123	72	8248
6 - Saturday	8	49	98	166	165	154	164	227	212	237	200	97	64	68	50	1959
7 - Sunday	6	22	88	149	196	222	254	284	270	272	264	144	92	106	42	2411
Gesamt	170	672	1338	2255	2369	1946	1884	3664	4555	6262	4810	1778	1047	907	605	34262



Kirchdorf

Bücherhalle Kirchdorf

Wilhelm-Strauß-Weg 2
21109 Hamburg

Telefon: 040 / 754 23 58
[E-Mail](#)



Anreise

[Größere Kartenansicht](#)

Aktuell gelten geänderte FlexiBib-Zeiten. Siehe hier bei den Öffnungszeiten.

	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
Unsere Öffnungszeiten	07:00 20:00*	07:00 10:00*	07:00 10:00*	07:00 10:00*	07:00 10:00*	07:00 10:00*	07:00 18:00*
		10:00 13:00	10:00 13:00	10:00 13:00	10:00 13:00	10:00 13:00	
		13:00 14:00*	13:00 14:00*	13:00 14:00*	13:00 14:00*	13:00 18:00*	
		14:00 18:00	14:00 18:00	14:00 18:00	14:00 18:00		
		18:00 20:00*	18:00 20:00*	18:00 20:00*	18:00 20:00*		

* FlexiBib – Öffnungszeit ohne Fachpersonal, Zugang zur Bücherhalle für Gäste ab 18 Jahren mit gültiger Bücherhallen-Karte

Weekday	07:00-08:00	08:00-09:00	09:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-19:00	19:00-20:00	20:00-21:00	21:00-22:00	Gesamt
1 - Monday	114	228	317	474	536	572	808	902	1204	1255	1105	949	866	566	187	10083
2 - Tuesday	123	330	468	1511	1352	1385	1139	2237	2531	2619	2094	1042	748	504	247	18330
3 - Wednesday	116	242	475	1259	1055	1120	994	1980	2257	2331	1795	987	829	635	244	16319
4 - Thursday	99	286	381	1233	1064	1101	881	1552	1835	2107	1607	907	738	467	250	14508
5 - Friday	108	201	482	1343	1164	1205	1052	2156	2043	1827	1371	622	535	442	233	14784
6 - Saturday	38	80	249	1073	1225	1104	504	519	503	510	508	565	425	389	178	7870
7 - Sunday	31	60	129	181	327	334	348	428	481	525	665	580	415	324	150	4978
Gesamt	629	1427	2501	7074	6723	6821	5726	9774	10854	11174	9145	5652	4556	3327	1489	86872

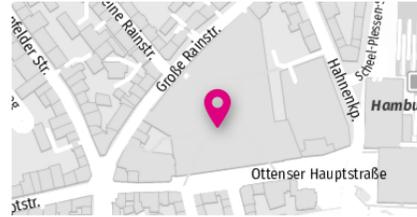


Altona

Bücherhalle Altona

Ottenser Hauptstraße 10 (Mercado)
22765 Hamburg

Telefon: 040 / 39 68 92
[E-Mail](#)



Anreise

[Größere Kartenansicht](#)

Unsere Öffnungszeiten

	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
	08:00 20:30*	08:00 10:00*	08:00 10:00*	08:00 10:00*	08:00 10:00*	08:00 10:00*	
		10:00 19:00	10:00 19:00	10:00 19:00	10:00 19:00	10:00 16:00	×
		19:00 20:30*	19:00 20:30*	19:00 20:30*	19:00 20:30*	16:00 20:30*	

* FlexiBib – Öffnungszeit ohne Fachpersonal. Zugang zur Bücherhalle für Gäste ab 18 Jahren mit gültiger Bücherhallen-Karte

[Rückgabe außerhalb der Öffnungszeit](#)

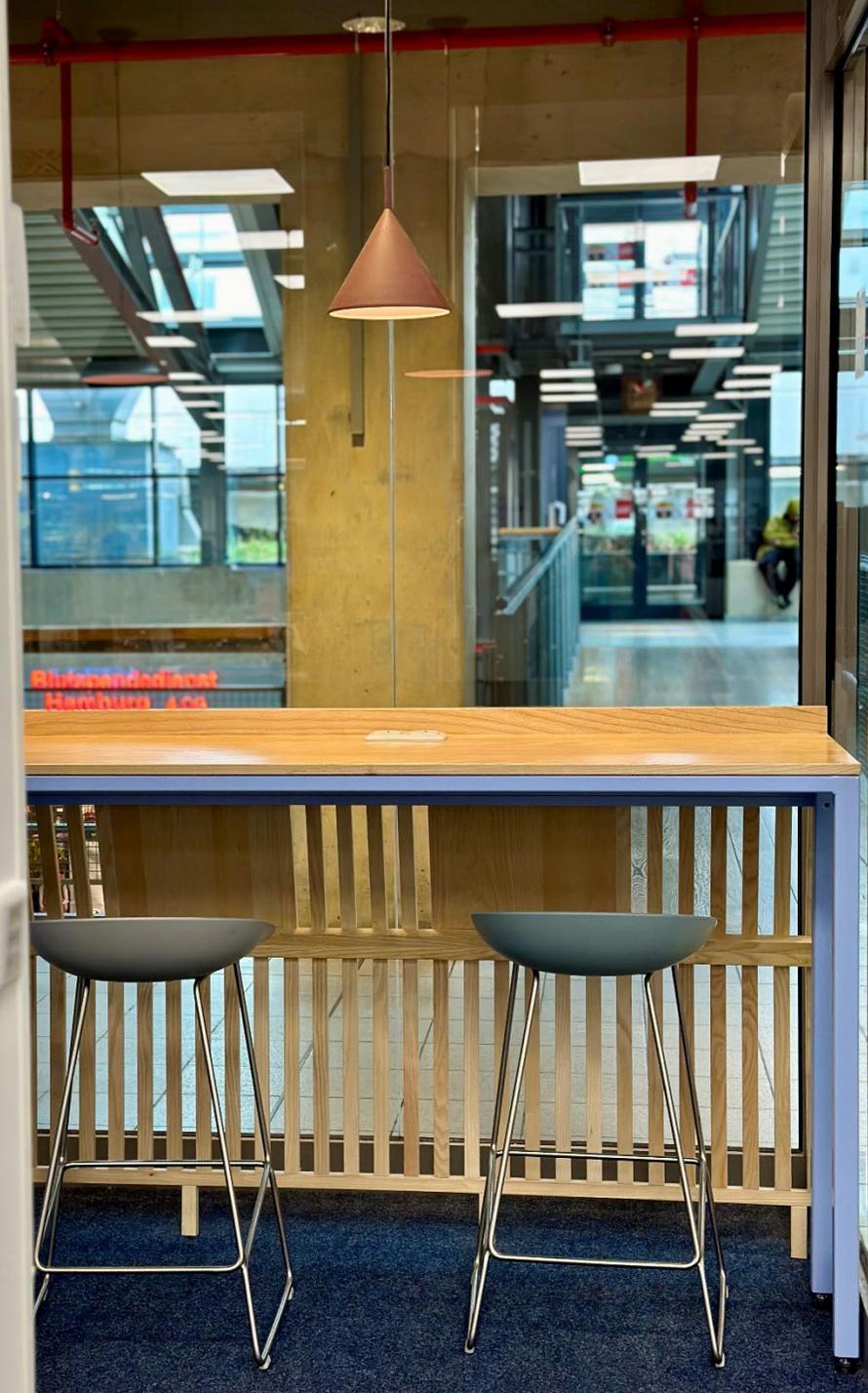
Weekday	08:00-09:00	09:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-19:00	19:00-20:00	20:00-21:00	Gesamt
1 - Monday	708	1074	2042	2557	2794	3005	3268	4010	4786	3800	2220	833	105	31202
2 - Tuesday	722	2249	4847	4982	5055	5460	5617	7405	9116	7187	3902	987	137	57666
3 - Wednesday	661	1507	4023	4289	4270	4526	5073	6883	7997	6049	3469	937	121	49805
4 - Thursday	697	1507	3888	3998	4373	4145	4835	6121	7355	5424	3141	819	118	46421
5 - Friday	750	1800	4427	4646	4654	4994	5916	7370	7653	5768	3279	815	127	52199
6 - Saturday	243	1095	5065	7041	7681	7355	7149	7165	3633	2511	1485	770	129	51322
7 - Sunday						73	166	111	84	24				458
Gesamt	3781	9232	24292	27513	28827	29558	32024	39065	40624	30763	17496	5161	737	289073



Fazit

- Einfache Möglichkeit die Räume und Angebote der Bibliothek den Gästen länger zur Verfügung zu stellen
- Technik nur ein kleiner Teil des Projekts
- Herausforderungen sind im organisatorischem Bereich
- Gäste nehmen das Angebot sehr gerne an
- Vorteile für die Mitarbeitenden
- Das Bild von Bibliotheken ändert sich

Für nahezu alle Herausforderungen gibt es eine Lösung



MEHR LEIHZEIT
UND FREIZEIT.



Flexi
Bib

Vielen Dank.

Angela Rustemeier
Projektmanagement | Bereich IT und Organisation
Bücherhallen Hamburg
angela.rustemeier@buecherhallen.de