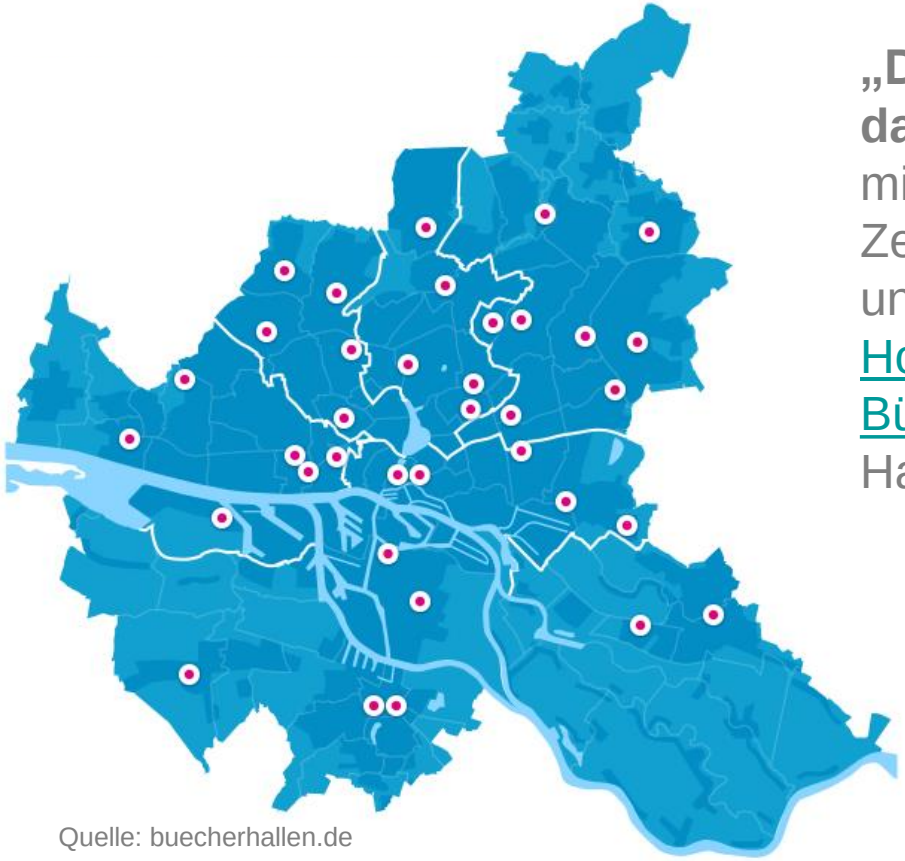
MEHR FLEXIBILITÄT UND LÄNGERE ÖFFNUNGSZEITEN FÜR DEN KUNDEN – DIE „OFFENE BIBLIOTHEK“ BEI DEN BÜCHERHALLEN HAMBURG

Input am Nord-Ostseekanal – Neues aus der IT-Welt der Bibliotheken // 17. Mai 2017

Carolin Rohrßen // Bücherhallen Hamburg, Stellv. Bereichsleitung EDV & Organisation

BÜCHERHALLEN HAMBURG



Quelle: buecherhallen.de

„Die Bücherhallen sind für Sie da – und das ganz in Ihrer Nähe:
mit 32 Bücherhallen in allen Stadtteilen, der Zentralbibliothek mit Kinderbibliothek kibi und der Trendbibliothek für Jugendliche Hoeb4U am Hühnerposten sowie zwei Bücherbussen im Raum Bergedorf und Harburg. Quelle: buecherhallen.de

eBuecherhalle – 24 Stunden an 7 Tagen für Sie da

LÄNGERE ÖFFNUNGSZEITEN?!

Termine

Blog

Neuerwerbungen

Digitale Angebote

Stadtteil-Links

Quelle: buecherhallen.de

Bücherhalle Altona

Ottenser Hauptstraße 10 (Mercado)
22765 Hamburg

Anfahrt

Telefon: 040 / 39 68 92
Fax: 040 / 390 54 09
altona@buecherhallen.de

Leitung: Frau Koepke

Unsere Öffnungszeiten

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag
geschlossen	11:00 19:00	11:00 19:00	11:00 19:00	11:00 19:00	10:00 14:00

LÄNGERE ÖFFNUNGSZEITEN?!

Bücherhalle Dehnhaide

Wohldorfer Straße 30 (im Barmbek Basch)
22081 Hamburg

Telefon: 040 / 29 55 10
Fax: 040 / 28 80 07 66
dehnhaide@buecherhallen.de

Leitung: Frau Canisius

Anfahrt

- Termine
- Blog
- Neuerwerbungen
- Digitale Angebote
- Stadtteil-Links
- 50 Jahre Bücherhalle Dehnhaide
- Barmbek Basch

Quelle: buecherhallen.de

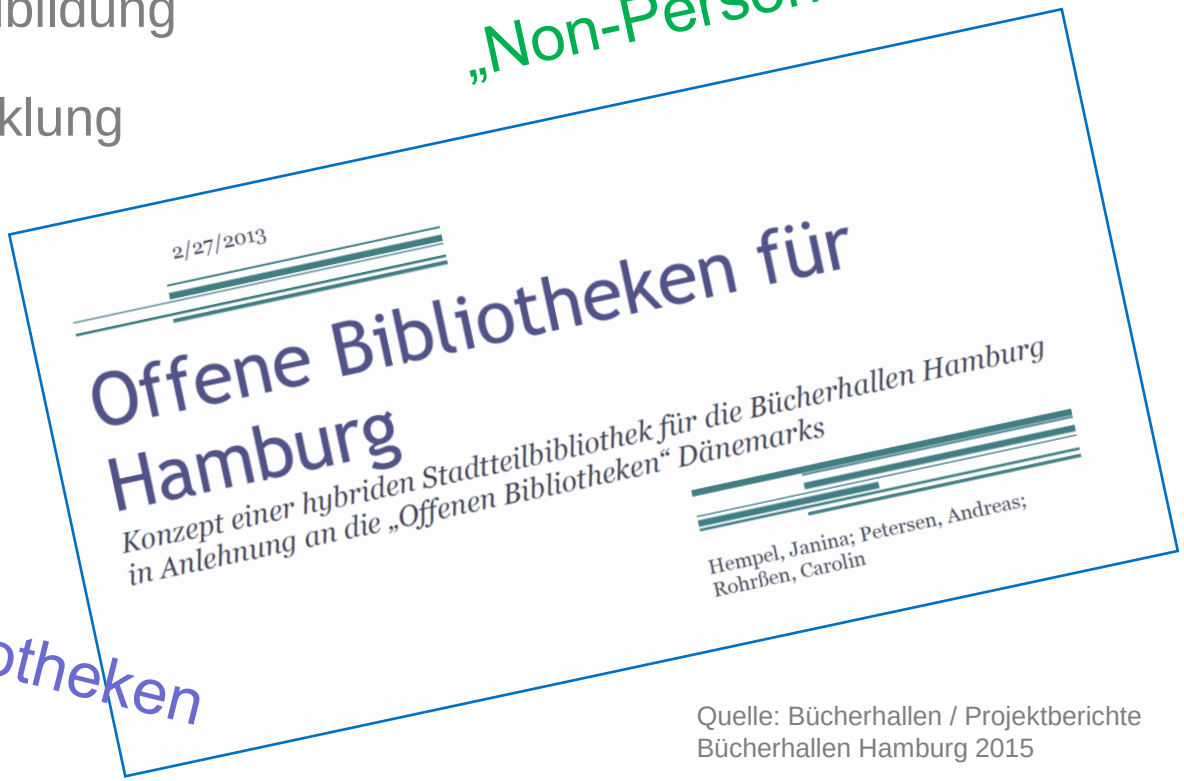
Unsere Öffnungszeiten

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag
✕ geschlossen	10:00 – 13:00 14:00 – 18:00	✕ geschlossen	14:00 – 18:00	14:00 – 18:00	✕ geschlossen

ENDE 2012 – PROJEKT „BÜCHERHALLEN 2015“

- Bildung / Grundbildung
- Personalentwicklung
- Raum

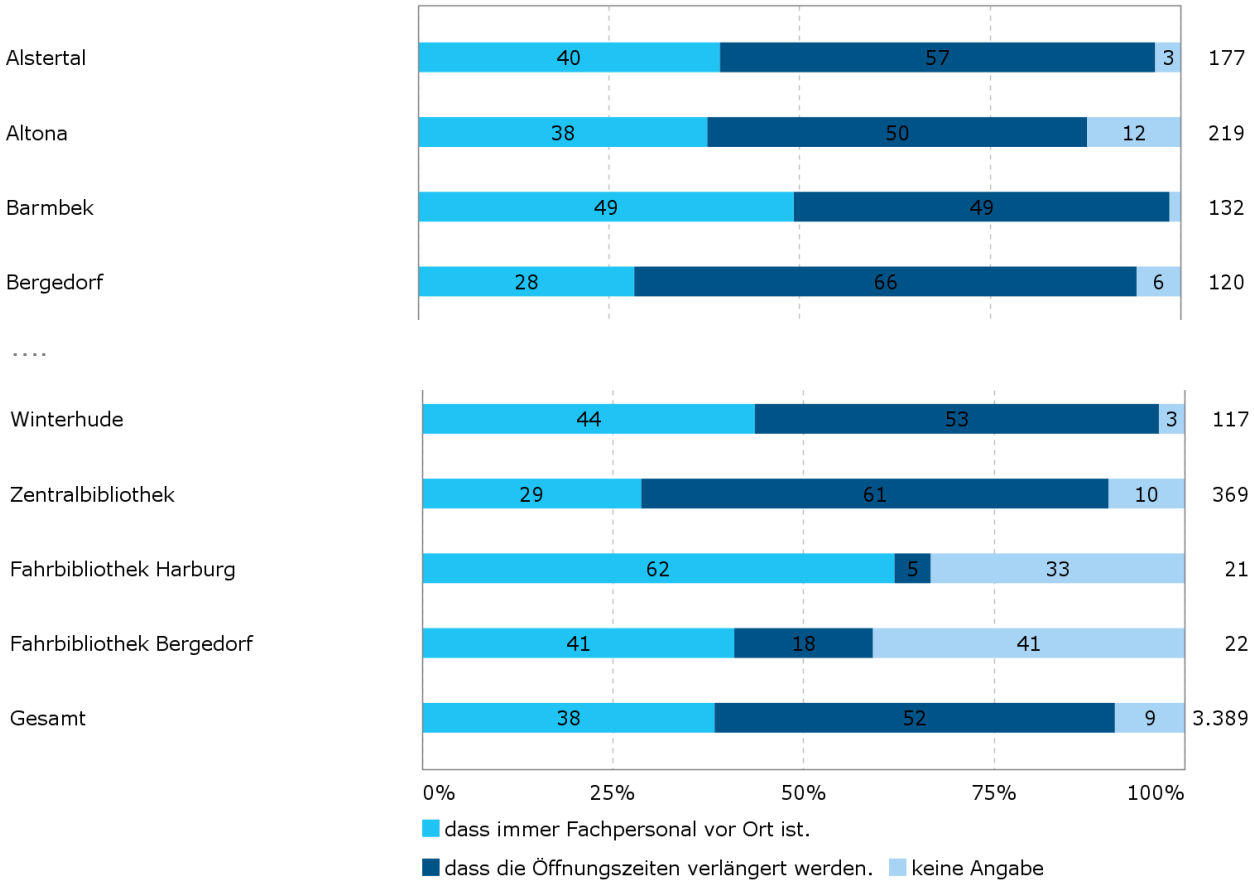
„Non-Person-Library“



Containerbibliotheken

Quelle: Bücherhallen / Projektberichte Bücherhallen Hamburg 2015

LÄNGERE ÖFFNUNGSZEITEN?!



Quelle: Bücherhallen / Kundenumfrage 2014/2015

WIE FUNKTIONIERT DIE „OPEN LIBRARY“?

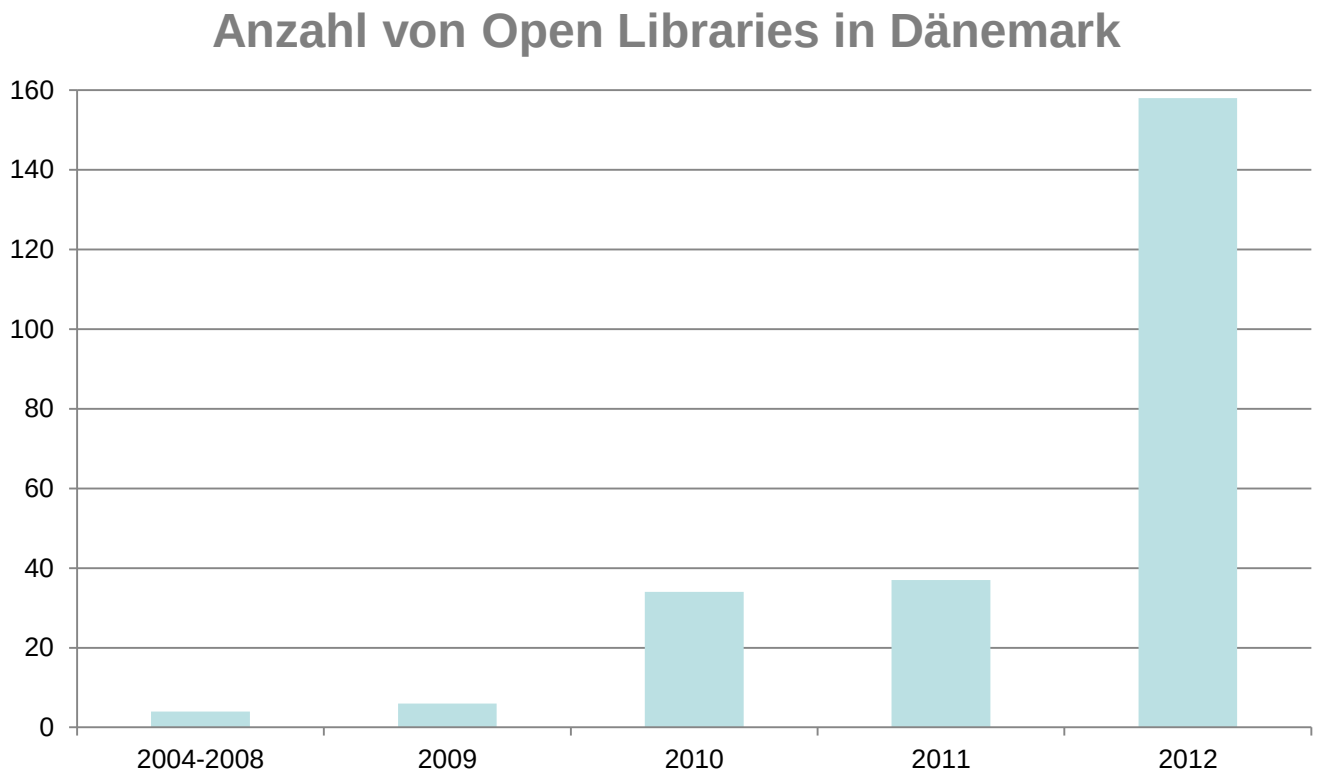
Idee: Kunden können die Bibliothek und das gesamte Angebot im Selbstbedienungsbetrieb auch nutzen, wenn kein Personal vor Ort ist.

Ziel: Erhebliche Erweiterung der Öffnungszeiten, flexible Nutzung durch den Kunden und den Erhalt von qualifiziertem Fachpersonal.

- Außentür mit elektrischer Verriegelung
- Zugang über einen Eingangscomputer
- Identifikation durch Datenabgleich
- Videoüberwachung zum Schutz

Foto: Anja Prusseit

OPEN LIBRARY IN DÄNEMARK



Quelle: Bibliothek Silkeborg, Stand Februar 2013

WER NUTZT DIE OPEN LIBRARY IN DÄNEMARK?

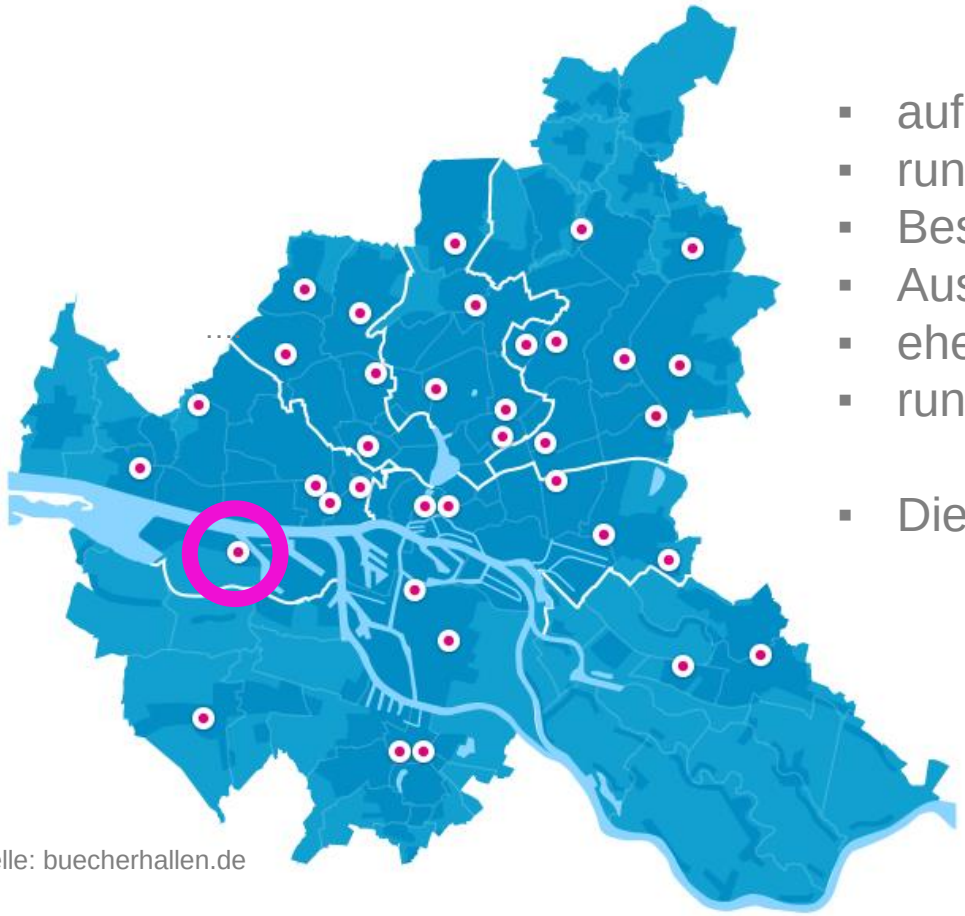
- Laut Auswertung einer Umfrage an 81 dänischen Bibliotheken gibt es vier Haupt-Nutzergruppen:
  - Kurzaufenthalter
  - Nutzer mit Kinder (Familien, Großeltern mit Enkeln, …)
  - Nutzer, die sich vom Raum Bibliothek inspirieren lassen wollen
  - Nicht-Nutzer, die den Raum für andere Zwecke nutzen wollen (Zeitung lesen, Treffen mit anderen Personen, …)
- Fokusgruppen ergeben, dass die Kunden mit der Sicherheit, dem Konzept, dem Service und insbesondere den Öffnungszeiten weitestgehend zufrieden sind. Sie schätzen die FLEXIBILITÄT.

WIE DIE DÄNEN SAGEN …

„Open Library is a balance between trust and control!“

Foto: Carolin Rohrßen

BÜCHERHALLE FINKENWERDER



Quelle: buecherhallen.de

- auf der Elbinsel gelegen
- rund 180 qm^2 Publikumsfläche
- Bestandsgröße: 11.000 ME
- Ausleihen in 2014: ca. 70.000 ME
- eher kleiner Standort
- rund 40.000 Besucher

- Dienstags + Donnerstags 11-13 / 14-18

BÜCHERHALLE FINKENWERDER

BÜCHERHALLE FINKENWERDER

Quelle: buecherhallen.de

- auf der Elbinsel gelegen
- rund 180 qm^2 Publikumsfläche
- kleiner Standort im Großstadtsystem

- Bestandsgröße: ca. 11.300 ME
- Ausleihen bis 12/2016: +4,3%
- rund 40.000 Besucher im Jahr
- Dienstags + Donnerstags 11-13 / 14-18

Öffnungszeiten im Open Library-Betrieb

- 1. Dezember 2014 Mittagsöffnung
- 23. September 2015 Mittwochs 8-16
- 19. März 2016 Samstags 8-16

STANDORTENTSCHEIDUNG – FINKENWERDER

Quelle: buecherhallen.de

- Erprobung von Organisation, Abläufen sowie von Open-Library-Technik
- Mittagsschließung als Einstieg

- Kunden ausschließlich aus Stadtteil
- Hohe soziale Kontrolle

- Erweiterung der Öffnungszeiten von zuvor 12 auf 30 Öffnungsstunden

- Zutritt ab 18 Jahren / Kinder und Jugendliche in Begleitung Erwachsener

ORGANISATION UND EIN BISSCHEN TECHNIK

GEWUSST !

- RFID-Erweiterung mit manueller Kundenrückgabe
- Raumveränderungen – Wohlfühlcharakter – Thekenumbau
- Betriebsvereinbarung – Datenschutz – Softwareanpassungen

… GEMERKT

- Arbeitsplätze – EC-Cash-Gerät – Drucker – Netzwerkdosen
- Konsolenspiele – Ting- und TipToi – Finkenwerder Hochzeitsstuhl
- Türstopper – Leihverkehrscontainer – Lichtschaltung – Alarm

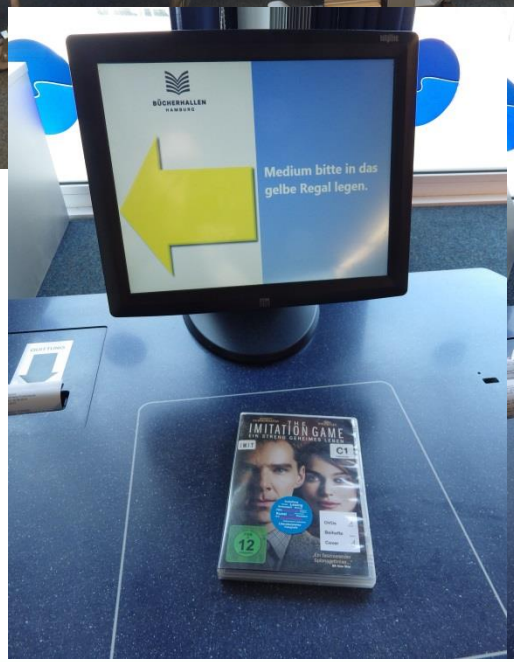
ORGANISATION UND EIN BISSCHEN TECHNIK

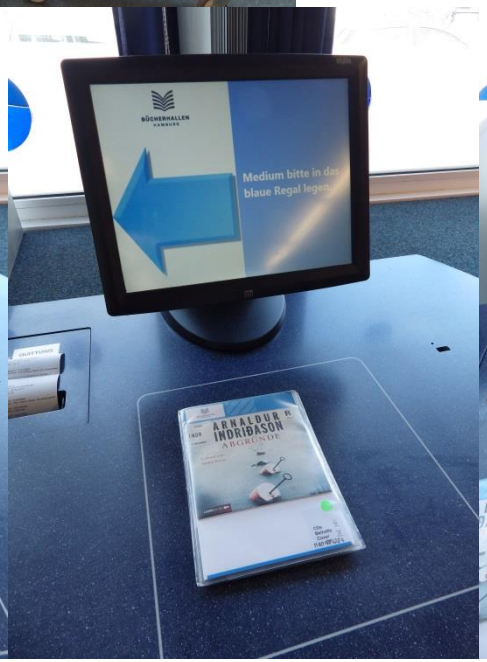
GEWUSST !

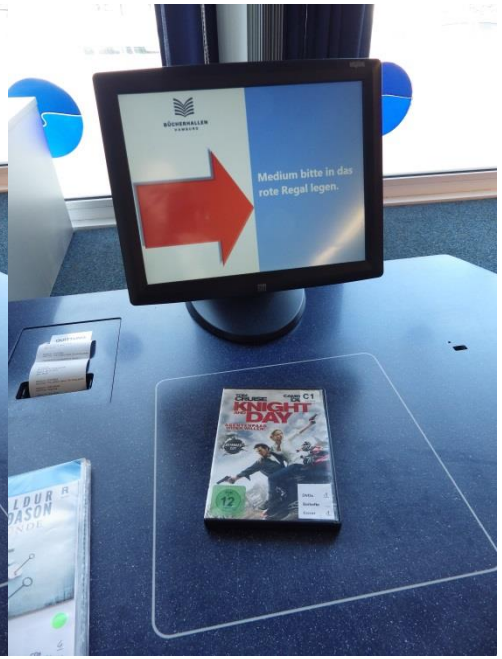
- RFID-Erweiterung mit manueller Kundenrückgabe
- Raumveränderungen – Wohlfühlcharakter – Thekenumbau
- Betriebsvereinbarung – Datenschutz – Softwareanpassungen

… GEMERKT

- Arbeitsplätze – EC-Cash-Gerät – Drucker – Netzwerkdosen
- Konsolenspiele – Ting- und TipToi – Finkenwerder Hochzeitsstuhl
- Türstopper – Leihverkehrscontainer – Lichtschaltung – Alarm


BÜCHERHALLEN
HAMBURG
Medium bitte in das gelbe Regal legen.
IMITATION GAME


BÜCHERHALLEN
HAMBURG
Medium bitte in das blaue Regal legen.
ARNALDUR INDRIÐASON
ABGRÜNDE


BÜCHERHALLEN
HAMBURG
Medium bitte in das rote Regal legen.
KNIGHT AND DAY

Ausleihe
Biografien

Krimis und
Thriller
Krimis und
historische Krimis

ORGANISATION UND EIN BISSCHEN TECHNIK

GEWUSST !

- RFID-Erweiterung mit manueller Kundenrückgabe
- Raumveränderungen – Wohlfühlcharakter – Thekenumbau
- Betriebsvereinbarung – Datenschutz – Softwareanpassungen

… GEMERKT

- Arbeitsplätze – EC-Cash-Gerät – Drucker – Netzwerkdosen
- Konsolenspiele – Ting- und TipToi – Finkenwerder Hochzeitsstuhl
- Türstopper – Leihverkehrscontainer – Lichtschaltung – Alarm

ORGANISATION UND EIN BISSCHEN TECHNIK

GEWUSST !

- RFID-Erweiterung mit manueller Kundenrückgabe
- Raumveränderungen – Wohlfühlcharakter – Thekenumbau
- Betriebsvereinbarung – Datenschutz – Softwareanpassungen

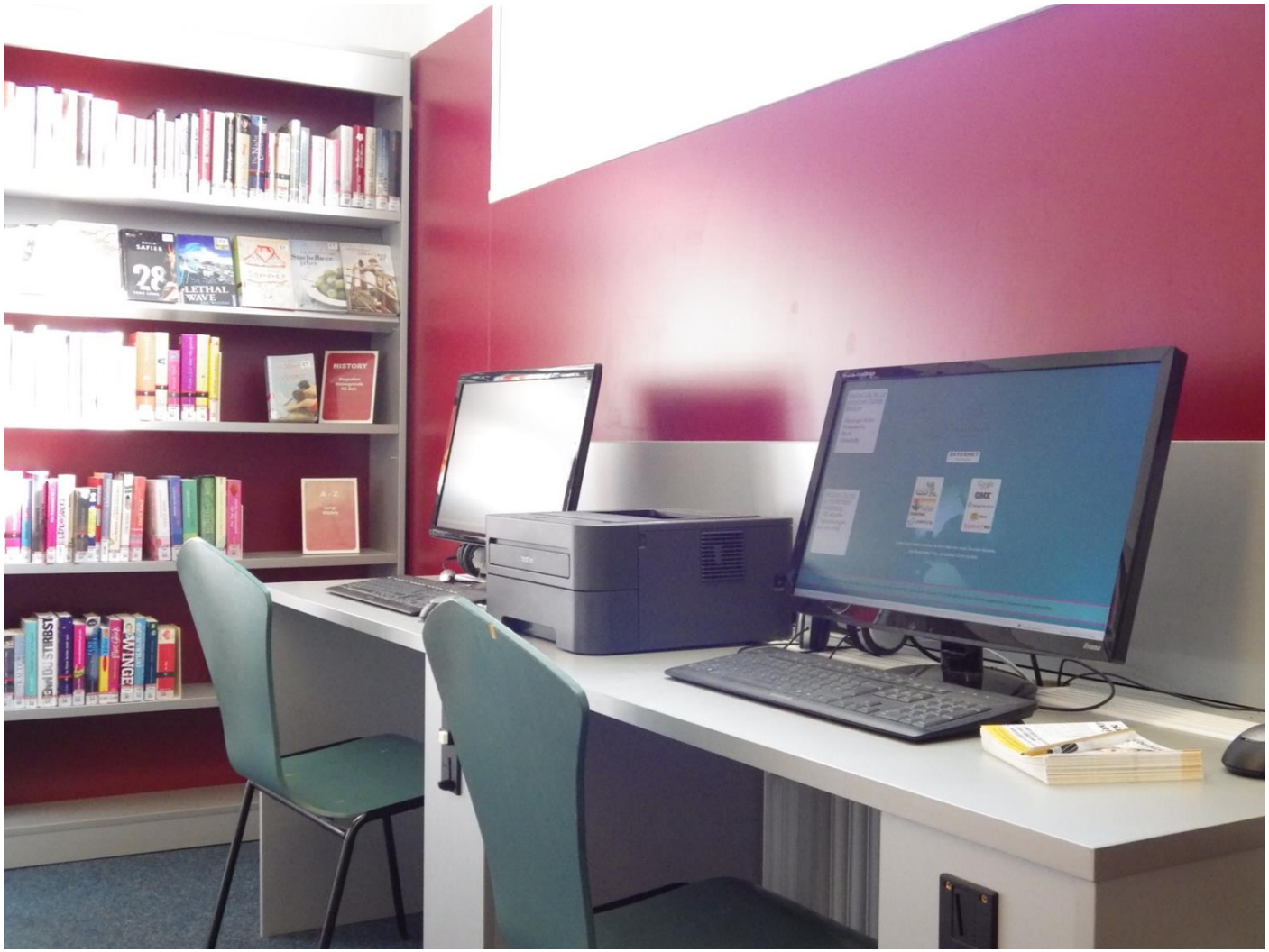
… GEMERKT

- Arbeitsplätze – EC-Cash-Gerät – Drucker – Netzwerkdosen
- Konsolenspiele – Ting- und TipToi – Finkenwerder Hochzeitsstuhl
- Türstopper – Leihverkehrscontainer – Lichtschaltung – Alarm

ZW-
Summe
Bar

Wissen + Information
Mensch
KIRSCHEN

NINJAGO
BATMAN 2


28
LETHAL WAVE
HISTORY

SMART
https://www.buecherhallen.de/
BÜCHERHALLEN
HAMBURG
Ausleihen
Standorte
eBuecherhalle
Termine
Blog
Mehr
Suche nach Buch, Film, CD ...
Bücher
Filme
eMedien
Games
Musik
53°
Dein Sommer. Deine Bücherhallen.
53° Sommerferienprogramm

VIDEOÜBERWACHUNG
Liebe Kundinnen und Kunden,
am Dienstag und Donnerstag erfolgt zu Ihrer Sicherheit jeweils von 13.oo bis 14.oo in unserer Bücherhalle eine Kameraaufzeichnung.
Die Aufnahmen werden nach 7 Tagen gelöscht. Weitere Informationen gibt Ihnen gern unser betrieblicher Datenschützer: Datenschutz Nord GmbH, Herr Oliver Stutz, OStutz@datenschutz-nord.de
Ihre Bücherhalle Finkenwerder

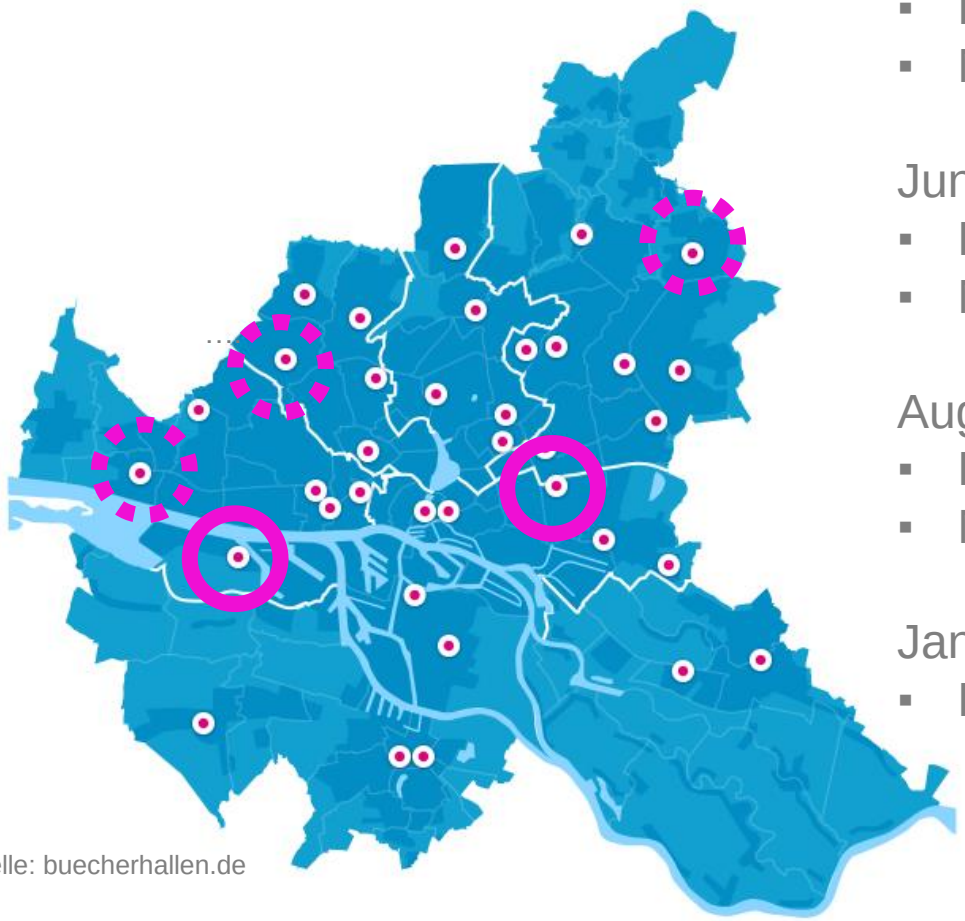
ERFAHRUNGEN DES TEAMS

- Wichtiges Hilfsmittel zu Beginn: Checkliste für Mitarbeiterinnen
- Kein Diebstahl, keine Sach- oder Medienbeschädigung
- Wohlfühlcharakter und Aufenthaltsqualität für Samstag optimieren – weiteres Angebot an aktuellen Tageszeitungen
- Open Library ergänzt die personalbesetzten Öffnungszeiten

- **Wie die Dänen sagen:**

„Open Library is a balance between trust and control!“

AUSBLICK



Quelle: buecherhallen.de

März 2017: Bücherhalle Horn
- Erweiterung durch Mittagsöffnung
- Nächster Schritt: Montagsöffnung

Juni 2017: Bücherhalle Niendorf
- Erweiterung vor Öffnungszeiten
- Nächster Schritt: Montagsöffnung

August 2017: Bücherhalle Elbvororte
- Erweiterung vor Öffnungszeiten
- Nächster Schritt: Montagsöffnung

Januar 2018: Bücherhalle Volksdorf
- Erweiterung vor Öffnungszeiten

AUßERDEM andere Formen der Öffnungszeitenerweiterung

VIELEN DANK!

Wir bedanken uns für Ihre Aufmerksamkeit und stehen Ihnen gern für weitere Fragen und Informationen zur Verfügung.

Carolin Rohrßen
Bücherhallen Hamburg
Stellvertretende Bereichsleitung
EDV & Organisation

Telefon: 040 42606-118
carolin.rohrssen@buecherhallen.de